

Про підсумки роботи із зверненнями громадян за I півріччя 2025 року

Департамент агропромислового розвитку та економічної політики Житомирської обласної державної (військової) адміністрації (далі – Департамент) надає інформацію про проведену роботу щодо виконання розпорядження начальника обласної державної (військової) адміністрації від 11.11.2024 року № 866 «Про забезпечення виконання в області вимог Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008».

Діловодство за зверненнями громадян ведеться відповідно до вимог постанов Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа» (зі змінами), від 24.09.2008 року № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян» (зі змінами).

Протягом I півріччя 2025 року на розгляд та опрацювання надійшло 184 звернень громадян, це на 45 (на 32 %) більше у порівнянні із відповідним періодом минулого року. Із загальної кількості звернень – 179 письмових, 2 – подані під час особистого прийому та 3 звернення надійшло на телефонну «гарячу лінію».

Фахівцями Департаменту опрацьовано та надано відповідь заявникам, які звернулись :

- на Урядову «гарячу лінію» - 98 звернень;
- до начальника обласної державної (військової) адміністрації - 56 звернень;
- до органів влади вищого рівня (Офіс Президента України, Секретаріат Кабінету Міністрів України, Офіс Генерального прокурора України) - 13 звернень;
- до директора Департаменту - 12 звернень (письмові заяви).

Із загальної кількості надійшло - 5 колективних звернень, 19 неодноразових, 3 повторних та 2 дублетних.

За результатами розгляду - 68 звернень, які містили питання, що не відносяться до компетенції Департаменту, в термін не більше п'яти днів були переслані за належністю відповідним органам, на 86 звернень надано роз'яснення, 25 - знаходяться на опрацюванні.

Розглянуто звернення, які надійшли від наступних категорій громадян:

- 2 осіб з інвалідністю I групи;
- 14 осіб з інвалідністю II групи;
- 6 осіб з інвалідністю III групи;
- 3 одиноких матерів;
- 1 внутрішньо переміщеної особи;
- 74 пенсіонерів;
- 9 служителів релігійних організацій;
- 20 осіб, які постраждали від наслідків аварії на ЧАЕС.

Найбільш актуальні питання, з якими звернулися громадяни у звітному періоді:

- 60 звернень стосовно забезпечення дотримання законності та реалізації прав і свобод громадян, зокрема надання підтвердження місця реєстрації та відомостей з Єдиного державного демографічного реєстру, щодо дій (бездіяльності) працівників ЦНАПів та посадових осіб органів місцевого самоврядування;
- 46 звернень щодо аграрної політики та земельних відносин (несвоєчасна виплата грошових коштів за здані в оренду земельні ділянки (паї), бронювання працівників сільгосппідприємств в умовах правового режиму воєнного стану та отримання консультацій щодо фінансової підтримки з державного та обласного бюджету для виробників сільськогосподарської продукції);
- 35 звернень з питань інноваційної, економічної, цінової, промислової політики та підприємницької діяльності;
- 18 звернень щодо працевлаштування, погашення заборгованості по виплаті заробітної плати, охорони праці, вирішення трудових спорів, проходження альтернативної служби під час дії воєнного стану, отримання довідок про здійснену атестацію робочих місць та проведеної експертизи умов праці на підприємствах у минулі роки.

Наказом від 02.05.2025 № 24 «Про затвердження графіка особистого прийому громадян в Департаменті агропромислового розвитку та економічної політики Житомирської обласної державної (військової) адміністрації» визначено приміщення для ведення особистого прийому громадян посадовими особами - кабінети № 209, 208 адміністративної будівлі за адресою м.Житомир, вул.Мала Бердичівська, 25.

Інформація щодо порядку і графіка особистого прийому громадян із зазначенням посадових осіб, які проводять прийом, часу і місця прийому, розміщена на офіційному вебсайті Департаменту в спеціальній рубриці "Звернення громадян" та на інформаційному стенді.

Відповідно до наказу від 01.06.2018 року № 24 - аг «Про гарячу лінію» організовано роботу телефонної «гарячої лінії» за телефонним номером (0412)47-38-83. Наказом від 01.07.2022 року № 14 (зі змінами внесеними наказом від 07.06.2023 року № 16) затверджено Порядок роботи телефонної «гарячої лінії» Департаменту та призначено відповідальну особу за запис (реєстрацію) усних звернень, викладених громадянами за допомогою засобів телефонного зв'язку через визначений телефон «гарячої лінії».

Серед організаційних заходів, спрямованих на поліпшення роботи щодо розгляду звернень громадян, результативним є щорічне навчання та підвищення кваліфікації державних службовців за загальною короткостроковою програмою «Реалізація права громадян на звернення», що проводиться Житомирським регіональним центром підвищення кваліфікації.

З метою проведення інформаційно-аналітичної роботи щодо ґрунтовного та всебічного розгляду питань, які порушуються громадянами у своїх зверненнях, усунення причин, що породжують повторні та неодноразові звернення, під час засідання колегії Департаменту у III кварталі 2025 року заплановано розгляд питання «Про реалізацію та дотримання вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації» та

про стан розгляду звернень громадян в Департаменті агропромислового розвитку та економічної політики обласної військової адміністрації в умовах дії правового режиму воєнного стану».

Відповідно до Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції громадяни можуть заповнити електронну форму для відправлення звернення, що розміщена на головній сторінці вебсайту Департаменту під назвою «Електронна приймальня».

Також на вебсайті оприлюднюються узагальнені матеріали про організацію роботи із зверненнями громадян, інформація про телефонну «гарячу лінію», графіка особистого прийому громадян тощо.

Посадові особи Департаменту у своїй діяльності сприяють налагодженню ефективної взаємодії з громадськістю, досягненню прозорості дій та неухильно дотримуються норм та вимог законодавства України щодо реалізації конституційних прав людини і громадянина на звернення.